

Brevi istruzioni sugli Interlocutori WIS (integrazione con numero AVS e supervisore)

L'applicazione WIS «Interlocutori» è disponibile solo per gli amministratori delegati e i responsabili IT e mostra solo i dati della propria azienda.

Visualizzare gli interlocutori

Potete visualizzare contenuti diversi a seconda della selezione del «Nome», della «Marca» e del «Settore»:

Nome Marca Settore

Se si limita la selezione al campo «Vendita» come nell'esempio precedente, vengono visualizzate solo le funzioni di vendita. Se si desidera visualizzare una persona con tutte le rispettive funzioni assegnate, utilizzate il campo di selezione «Nome».

1 .. 15 dal 34 Interlocutore

Si prega di notare anche la segnalazione dei risultati nella parte inferiore dello schermo e di scorrere utilizzando i due pulsanti avanti e indietro.

Segnalare nuovi interlocutori

Premete il tasto «Nuovo» per segnalare persone che non occupano ancora una funzione nella vostra azienda e che quindi non compaiono nel campo «Nome». Quando si immette una nuova funzione, inserire sempre una «Data di inizio» per la funzione specificata (per esempio «Portale PTNR vendi.»).


Il LEARN richiede i nuovi campi «Numero AVS», il relativo stato di approvazione e il supervisore. Selezionare l'opzione appropriata alla voce «Stato d'approvazione rilascio numero AVS»

Intestazione Nome Prenome
 Lingua Email
 Assunzione Funzione Cessazione
 Numero AVS Supervisore
 Stato d'approvazione rilascio numero AVS

Funzione: Portale PTNR vendi.

Con la «Funzione di mutazione» descritta di seguito è possibile segnalare nuove o ulteriori funzioni di un interlocutore già conosciuto.

Mutazioni di interlocutori già presenti

 Con il tasto di modifica è possibile adeguare le funzioni degli interlocutori già esistenti. In linea di principio è possibile modificare tutti i dati immessi.

Se si modifica la funzione, è necessario specificare anche una data di «**Assunzione**» per questa nuova funzione ed eventuali altre funzioni aggiuntive. Se, ad esempio, il precedente addetto alla disposizione «Felix Muster» lavorerà da oggi come «**Portale Concessionario Venditore**», vi preghiamo di comunicarcelo come segue:

Intestazione	Signor	Nome	Muster	Prename	Felix	
Lingua	D	Email	felix.muster@test.ch			Annulla
Assunzione	01.07.2020	Funzione	Venditore Volkswagen (XQ)	Cessazione		Memorizzare
Numero AVS		Supervisore	-			
Stato d'approvazione rilascio numero AVS	-					


Funzione: Portale PTNR vendi.

Attenzione: se non è stato ancora inserito alcun numero AVS e nessun supervisore, è necessario farlo in questa fase.

Se questa «nuova» funzione si aggiunge alle funzioni esistenti, la segnalazione della mutazione è già completata con il salvataggio. Se però il signor Muster dovesse rinunciare al suo precedente incarico di addetto alla disposizione a causa di un «Cambio di funzione», deve essere inserita una data di «**Cessazione**»:

Intestazione	Signor	Nome	Muster	Prename	Felix	
Lingua	D	Email	felix.muster@test.ch			Annulla
Assunzione		Funzione	Disponente (XX)	Cessazione	30.06.2020	Memorizzare
Numero AVS		Supervisore	-			
Stato d'approvazione rilascio numero AVS	-					


Se ora selezionate il signor Muster nel campo «Nome», potete rapidamente controllare le vostre mutazioni. A tale scopo, spostare il mouse sul testo «Info» alla fine della riga e verrà visualizzato il messaggio con le eventuali date di assunzione o cessazione:

Nome	Muster, Felix	Marca	-	Settore	-	Nuovo		
Intestazione	Cognome	Prename	Lingua	Testo funzione	E-mail	Numero AVS	Supervisore	Info
	Herr	Muster	Felix	D	Assistente clientela Volkswagen (TH)	felix.muster@test.ch		
								Info Annuncio mutazione da 01.05.2020: Mutazione AMAG SAP 01.05.2020

Non appena il numero AVS e il supervisore vengono registrati, saranno anch'essi visibili nella panoramica.

Attenzione: si prega di inserire il numero AVS e il supervisore solo nella sezione più in alto, nonché il relativo consenso, anche se il collaboratore è stato inserito con diverse funzioni. Non appena queste informazioni verranno trasferite nel sistema, saranno visibili anche sulle linee rimanenti.

Modificare una mutazione

 Finché la vostra segnalazione non viene elaborata dall'importatore, potete rimuoverla con il pulsante di cancellazione. Se i dati dell'importatore sono già stati adattati, è necessario segnalare nuovamente la mutazione con dati corretti.

Monitoraggio del processo presso l'importatore

Spostate il mouse sul testo «Info» alla fine della riga e visualizzerete il messaggio con il tempo di elaborazione ed eventuali note: Se i dati SAP riportano in completo la vostra mutazione, la colorazione blu della riga interessata scompare automaticamente.

Nome	Muster, Félix	Marca	-	Settore	-	Nuovo		
Intestazione	Cognome	Prename	Lingua	Testo funzione	E-mail	Numero AVS	Supervisore	Info
	Monsieur	Muster	Félix	F	Serviceleiter VW PW (X3)	felix.muster@test.ch		
								Info Mutationsmeldung vom 01.05.2020: Neuerfassung Eintritt: 01.05.2020 AMAG SAP 04.05.2020 Info: Löschung nicht möglich, da zuerst ein neuer Kundendienstleiter erfasst werden muss. RA

